


Warenrückruf SA 7017 und SA 8340

(betrifft Lieferungen nach 15.02.2016)

Sicherheits-Adapter	
SA 7017 (16 A) und SA 8340 (32 A)	
Bemessungsspannung	415 V CAT IV
Bemessungsstrom	16 A bzw. 32 A
Beschreibung des Produkts zum Adaptieren von fünf Ø 4 mm Sicherheitsmessleitungen auf CEE-Wechselstromsteckdosen	

11.06.2018

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie uns mit dem Kauf unserer Produkte Ihr Vertrauen entgegenbringen. Damit Sie immer ein gutes Gefühl von Sicherheit und Zuverlässigkeit haben können, werden unsere Produkte kontinuierlich überprüft.

Im Zuge einer Überarbeitung der Dokumente zu diesem Produkt und der daraufhin eingeleiteten zusätzlichen Prüfungen, ist eine Abweichung bekannt geworden, welche uns dazu veranlasst, einen Warenrückruf für den Sicherheits-Adapter durchzuführen.

Die Laboranalyse unter verschiedenen Belastungen ergab, dass sich die Verbindung der beiden Kunststoffteile (rot und weiß) lösen kann. Dieses kann bei wiederholten, abnormalen, aber dennoch möglichen Steckzyklen, durch eine bestimmte Doppelbeanspruchung wie Biegung/Verdrehung und gleichzeitigem Herausziehen passieren.

Da die Gefahr eines Kurzschlusses besteht, ist die Sicherheit des Anwenders unter diesen Umständen nicht mehr gewährleistet. Hiermit informieren wir Sie über diesen Sachverhalt und die sich daraus ergebenden Sicherheitsbedenken!

Ursächlich für die beschriebene Abweichung ist eine Materialänderung bei einem zugekauften Standardbauteil für dieses Produkt (rotes Kunststoffteil), welches ab dem 15.02.2016 in diesem Produkt (Variante 16 A und Variante 32 A) verbaut wurde.

	
<p>Version vor der Änderung am roten Kunststoffteil → mit dem roten Zentralteil (bis 14.02.2016 ausgeliefert) → OK und sicher!</p>	<p>Version nach der Änderung am rotem Kunststoffteil → mit dem grauen Zentralteil (ab dem 15.02.2016 ausgeliefert) → FAIL, Bitte Zurücksenden!</p>

Dieses Produkt wird durch eine neue, verbesserte und hochwertigere Version ersetzt, welches in Kürze verfügbar sein wird.

WAS IST ZU TUN?

Im Zuge unserer Warenrückrufaktion empfehlen wir Ihnen dringend die Benutzung, sowie den Verkauf dieser betroffenen Adapter (Lieferungen ab 15.02.2016) unverzüglich zu STOPPEN und uns alle betroffenen Produkte, die Sie verwenden, auf Lager haben, oder an Ihre Kunden ausgeliefert haben, an uns zurück zu senden.

Das bedeutet im Detail:

1. Bitte prüfen den Sicherheits-Adapter, den Sie von uns erhalten haben und retournieren Sie betroffene Produkte an uns!
2. Bitte prüfen Sie Ihren Lagerbestand und retournieren Sie betroffene Produkte an uns.

3. Bitte prüfen Sie, ob ein betroffenes Produkt weiterverkauft wurde. Falls ja, informieren Sie die betroffenen Kunden umgehend! Die betroffenen Kunden können die Ware entweder an uns oder zu Ihnen senden.
4. Die Ware wird durch eine neue Version ersetzt oder auf Wunsch gutgeschrieben, bzw. der Kaufpreis wird erstattet.

Wir bedauern die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten und hoffen auf Ihr Verständnis.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie gerne mit uns Kontakt aufnehmen:

sales@schuetzinger.de, +49 (0) 711 71546-0

Schon jetzt vielen Dank für Ihre Unterstützung und die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Sie können darauf vertrauen, dass Ihre Sicherheit und die Produktqualität bei uns an oberste Stelle stehen!



Bernhard Schützing
Geschäftsführer



Ursula Hansjosten
Geschäftsführerin